

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

КИБЕР Маркет Бот. Версия 1.0.0

Документ разработан в соответствии с ГОСТ Р 59795-2021 (РД 50-34.698-90)

СВЕДЕНИЯ О ПРОГРАММЕ: КИБЕР Маркет Бот. Версия 1.0.0

ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ: ООО К-ИНТЕГРАЦИЯ (ОГРН: 1177746593848)

Москва, 2026

СОДЕРЖАНИЕ

Аннотация	4
1. ВВЕДЕНИЕ	5
1.1. Область применения	5
1.2. Краткое описание возможностей	5
1.3. Уровень подготовки пользователя	5
1.4. Перечень эксплуатационной документации	5
1.5. Термины и сокращения	6
2. НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ	7
2.1. Функциональные особенности и предназначение Программы	7
2.2. Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение Программы	7
2.2.1. Технические требования	7
2.2.2. Требования к учётной записи	7
2.2.3. Ограничения при использовании	7
3. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ	9
3.1. Запуск Программы	9
3.2. Восстановление пароля	9
3.3. Главная страница Программы	9
3.4. Навигация в личном кабинете	11
4. ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ	12
4.1. Общее описание процесса поиска коммерческих предложений	12
4.2. Ввод поискового запроса	12
4.3. Валидация поискового запроса	13
4.3.1. Действия при ошибке валидации	13
4.4. Выбор варианта поиска	14
4.5. Выбор цели поиска	15
4.6. Подтверждение и запуск поиска	16
4.7. Выполнение поиска	17

4.7.1. Отмена выполняемого поиска	18
4.8. Получение и скачивание результатов поиска	19
4.9. Работа с историей запросов	20
5. АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ	21
5.1. Общие положения	21
5.2. Перечень возможных нештатных ситуаций и способы их устранения	21
5.2.1. Ошибка валидации поискового запроса	21
5.2.2. Длительное выполнение поиска	21
5.2.3. Отсутствие доступа к Программе	22
5.2.4. Сессия авторизации истекла	22
5.3. Обращение в службу технической поддержки	23
6. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ	24
6.1. Общие рекомендации	24
6.2. Рекомендации по формированию поисковых запросов	24
6.3. Рекомендации по выбору варианта поиска	24
6.4. Рекомендации по работе с историей запросов	25
6.5. Рекомендации по выбору цели поиска	25

АННОТАЦИЯ

Настоящий документ является руководством пользователя программного обеспечения «КИБЕР Маркет Бот» версии 1.0.0 и разработан в соответствии с требованиями ГОСТ Р 59795-2021 (РД 50-34.698-90).

Руководство предназначено для конечных пользователей Программы и содержит сведения, необходимые для освоения функциональных возможностей, подготовки к работе и выполнения основных операций.

Правообладателем Программы является общество с ограниченной ответственностью «К-ИНТЕГРАЦИЯ» (ОГРН: 1177746593848).

Раздел 1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. Область применения

Программное обеспечение «КИБЕР Маркет Бот» версии 1.0.0 предназначено для автоматизированного поиска коммерческих предложений на товары и услуги в интересах конечного пользователя. Программа обеспечивает формирование, обработку и выдачу результатов поиска в виде документа в формате PDF, готового к использованию в закупочной деятельности.

1.2. Краткое описание возможностей

Программа обеспечивает выполнение следующих функций:

- ввод поискового запроса на товар или услугу;
- автоматическую валидацию и уточнение поискового запроса;
- выбор цели поиска из числа предусмотренных системой вариантов;
- автоматизированный поиск коммерческих предложений;
- формирование итогового документа с результатами поиска в формате PDF;
- сохранение истории поисковых запросов с возможностью повторного скачивания результатов;
- получение консультации Технической поддержки Пользователей по всему спектру имеющегося функционала.

1.3. Уровень подготовки пользователя

Настоящее руководство рассчитано на конечного пользователя, обладающего базовыми навыками работы с веб-браузером и не требует специальной технической подготовки.

1.4. Перечень эксплуатационной документации

При работе с Программой пользователю необходимо руководствоваться настоящим Руководством пользователя программного обеспечения «КИБЕР Маркет Бот» версии 1.0.0.

Актуальное Руководство пользователя доступно на официальной интернет-странице программного обеспечения, а также может быть загружено на

персональный компьютер Пользователя по ссылке из личного кабинета, либо посредством направления запроса в Техническую поддержку.

1.5. Термины и определения.

Термин / Сокращение	Определение
КП	Коммерческое предложение
НМЦК	Начальная максимальная цена контракта
Программа	Программное обеспечение «КИБЕР Маркет Бот» версии 1.0.0
PDF	Формат электронного документа (Portable Document Format)
Валидация	Автоматическая проверка поискового запроса на соответствие требованиям системы

Раздел 2. НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

2.1. Функциональные особенности и предназначение Программы

Программа «КИБЕР Маркет Бот» версии 1.0.0 предназначена для автоматизации процесса поиска и сбора коммерческих предложений на товары и услуги. Программа обеспечивает поддержку следующих видов деятельности:

- обоснование начальной максимальной цены контракта (НМЦК);
- бюджетирование закупок;
- анализ рынка товаров и услуг;
- подбор решений под заказчика (перепродажа);
- подготовка материалов для приглашения на участие в открытом аукционе;
- поиск коммерческих предложений для собственных нужд организации.

2.2. Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение Программы

Для корректной работы с Программой необходимо выполнение следующих условий:

2.2.1. Технические требования

Параметр	Требование
Тип устройства	Персональный компьютер, ноутбук
Подключение к сети	Наличие доступа к сети Интернет
Веб-браузер	Любой современный веб-браузер (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Яндекс.Браузер)

2.2.2. Требования к учётной записи

Для работы с Программой пользователь должен обладать зарегистрированной учётной записью на сайте <https://k-integration.ru> и иметь доступ к разделу «Поиск КП» личного кабинета.

2.2.3. Ограничения при использовании

При формировании поискового запроса пользователю следует руководствоваться рекомендациями, размещёнными в блоке «Поиск продукта» на главной странице Программы. Запросы, не соответствующие требованиям к формату и содержанию, не проходят автоматическую валидацию и не принимаются Программой к обработке.

Раздел 3. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

3.1. Запуск Программы

Для начала работы с Программой пользователю необходимо выполнить следующие действия:

1. Открыть веб-браузер на персональном компьютере или ноутбуке.
2. В адресной строке браузера ввести адрес: https://k-integration.ru/my-account/search_orders/ и нажать клавишу Enter.
3. На открывшейся странице авторизации ввести в соответствующие поля:
 - Имя пользователя или email – зарегистрированный адрес электронной почты или имя пользователя;
 - Пароль – пароль от учётной записи.
4. При необходимости установить флажок «Запомнить меня» для сохранения сессии в браузере.
5. Нажать кнопку «Войти».

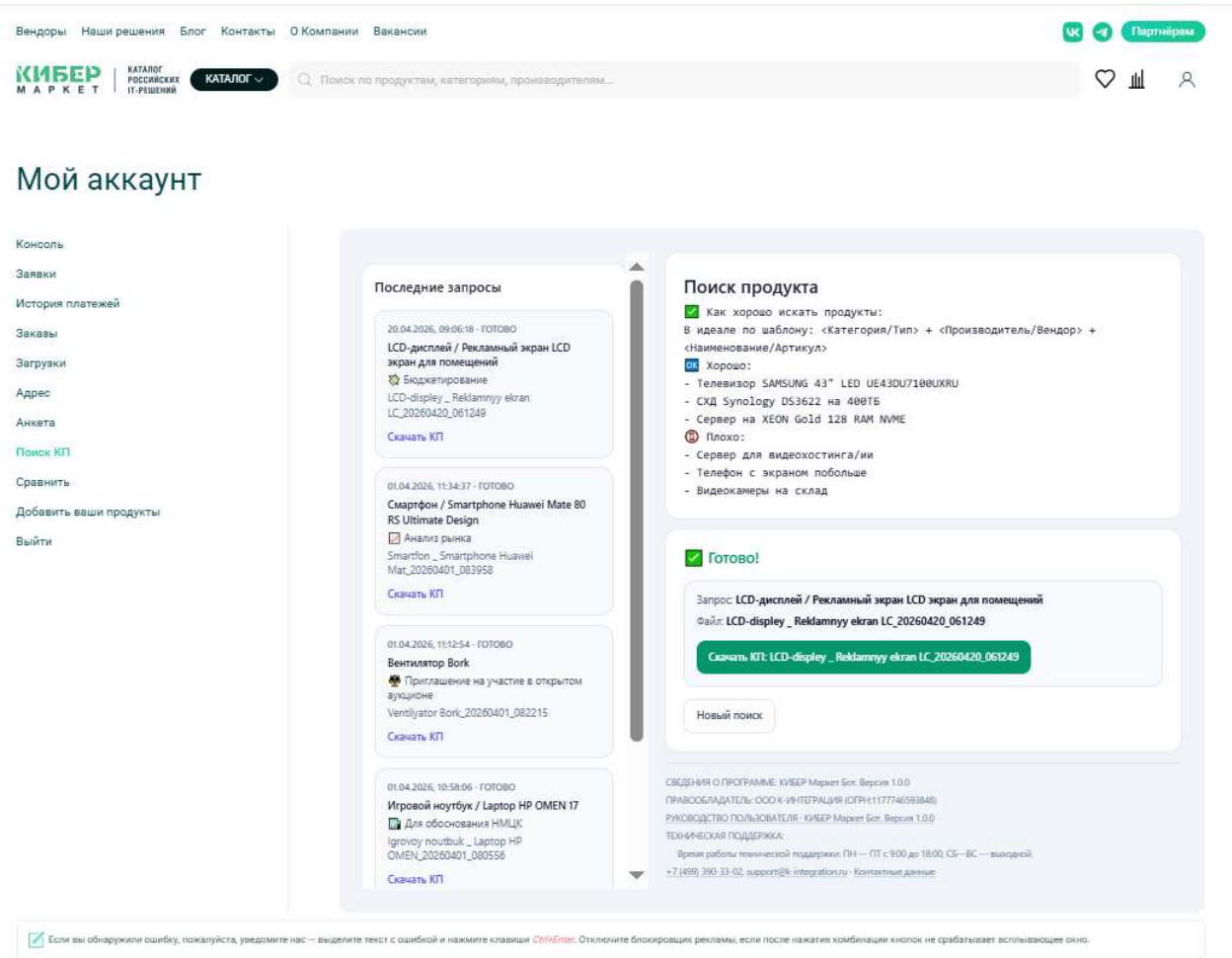
The screenshot shows the 'Мой аккаунт' (My Account) section of the KIBER MARKET website. It features two main forms: 'Вход' (Login) and 'Регистрация' (Registration). The login form includes fields for 'Имя пользователя или Email' and 'Пароль', a 'Запомнить меня' checkbox, and a 'Войти' button. The registration form includes an 'Email' field, a password confirmation note, a checkbox for terms and conditions, and a 'Регистрация' button. The website header contains navigation links like 'Вендоры', 'Наши решения', 'Блог', 'Контакты', 'О Компании', and 'Вакансии', along with a search bar and social media icons. A footer note mentions a bug report link.

3.2. Восстановление пароля

В случае если пользователь не помнит пароль от учётной записи, необходимо воспользоваться ссылкой «Забыли пароль?», расположенной на странице авторизации, и следовать инструкциям на экране. При наличии затруднений необходимо обратиться к Технической поддержке любым удобным способом.

3.3. Главная страница Программы

После успешной авторизации пользователь автоматически перенаправляется на главную страницу Программы – раздел «Поиск КП» личного кабинета.



Главная страница Программы содержит следующие элементы:

Элемент	Описание
Блок «Последние запросы»	Прокручиваемый список ранее выполненных поисковых запросов с указанием даты, времени, наименования, типа запроса, идентификатора файла и статуса выполнения
Блок «Поиск продукта»	Статичная инструкция с рекомендациями по корректному формированию поискового запроса
Блок «Новый поиск»	Поле ввода поискового запроса и кнопка «Проверить запрос» для запуска процесса обработки

3.4. Навигация в личном кабинете

Переход к функционалу Программы из других разделов личного кабинета осуществляется нажатием пункта «Поиск КП» в левом навигационном меню личного кабинета.

Раздел 4. ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ

4.1. Общее описание процесса поиска коммерческих предложений

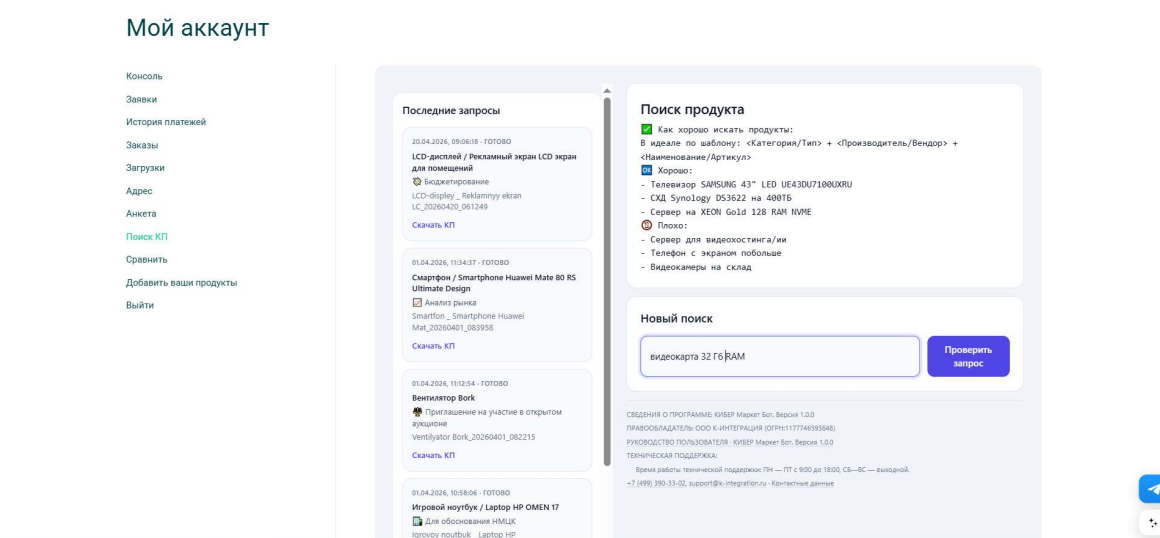
Процесс поиска коммерческих предложений в Программе состоит из последовательных этапов: ввод и валидация поискового запроса, уточнение варианта поиска, указание цели поиска, подтверждение и запуск поиска, получение и скачивание результата.

4.2. Ввод поискового запроса

Для формирования нового поискового запроса пользователю необходимо выполнить следующие действия:

1. На главной странице Программы в блоке «Новый поиск» установить курсор в поле ввода (поле содержит подсказку: «Например: Сервер на XEON Gold 128 RAM NVMe»).
2. Ввести наименование искомого товара или услуги.

При вводе текста кнопка «Проверить запрос» переходит из неактивного состояния в активное.



Рекомендация. При формировании поискового запроса рекомендуется придерживаться шаблона, указанного в блоке «Поиск продукта». При возникновении затруднений Пользователю необходимо обратиться в Техническую поддержку, которая по запросу осуществит наиболее оптимальный подбор ключевых слов для поиска, а также обеспечит

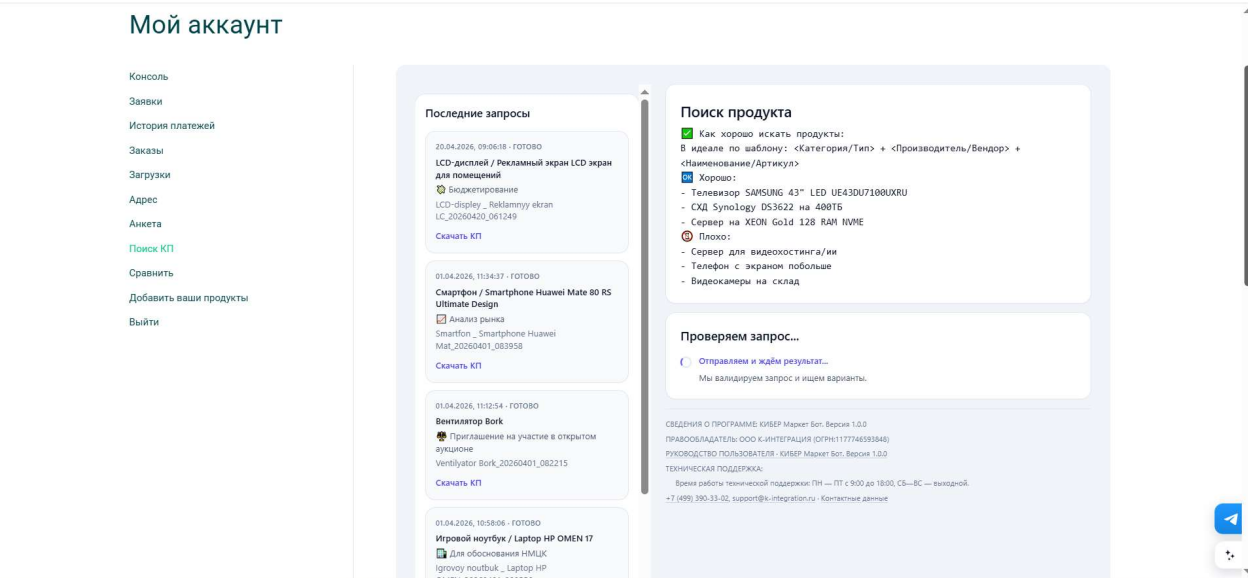
Пользователя дополнительными рекомендациями применительно к его персональному запросу.

После ввода запроса необходимо нажать кнопку «Проверить запрос».

4.3. Валидация поискового запроса

После нажатия кнопки «Проверить запрос» Программа автоматически выполняет проверку введённого запроса. В этот период на экране отображается сообщение:

«Проверяем запрос... Отправляем и ждём результат... Мы валидируем запрос и ищем варианты.»



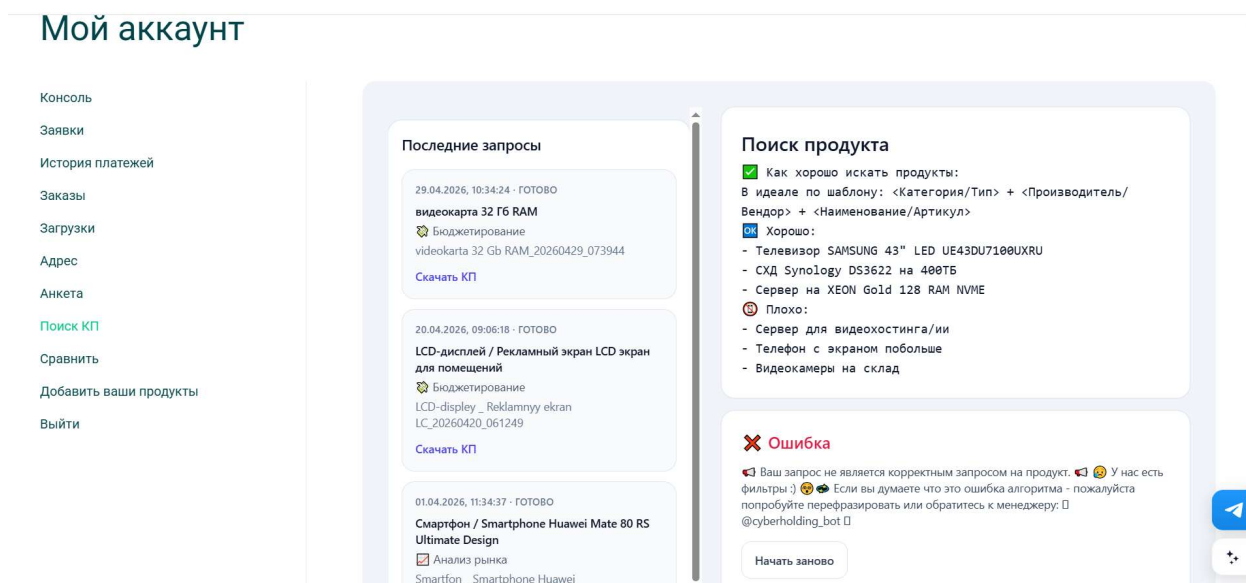
Страница обновляется автоматически по завершении проверки. Время выполнения валидации составляет, как правило, несколько секунд. В отдельных случаях, время задержки может достигать нескольких минут.

По результатам валидации возможны два исхода:

Исход	Описание	Дальнейшие действия
Успешная валидация	Запрос прошёл проверку, система предлагает варианты уточнения	Переход к п. 4.4
Ошибка валидации	Запрос не прошёл проверку фильтров системы	Переход к п. 4.3.1

4.3.1. Действия при ошибке валидации

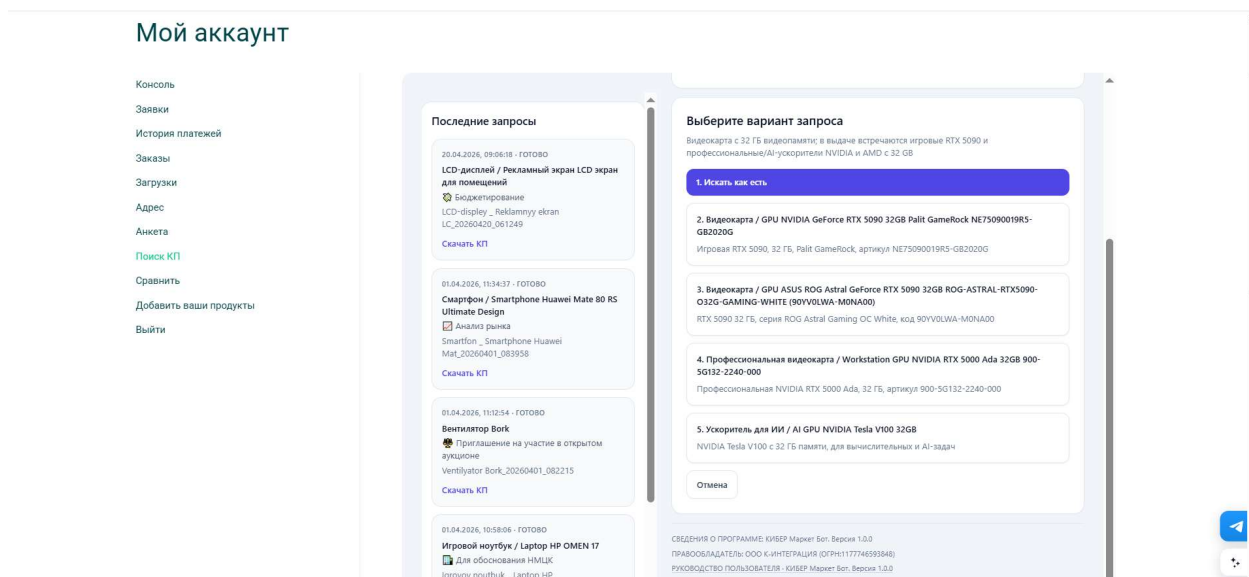
В случае если поисковый запрос не соответствует требованиям к формату или содержанию, Программа отображает экран с сообщением об ошибке.



При возникновении ошибки валидации пользователю необходимо нажать кнопку «Начать заново», после чего поле ввода очищается, и пользователь возвращается к блоку «Новый поиск». Следует скорректировать запрос в соответствии с рекомендациями блока «Поиск продукта» и повторить ввод. В случае затруднений при формировании запроса пользователь может обратиться в службу Технической поддержки любым удобным способом.

4.4. Выбор варианта поиска

После успешной валидации Программа отображает экран выбора варианта поиска. Система предлагает пользователю несколько вариантов интерпретации запроса, количество которых может варьироваться.



Пользователю необходимо выбрать один из предложенных вариантов:

- **Вариант «Искать как есть»** - поиск будет выполнен по оригинальному тексту запроса, введённому пользователем, без уточнений;
- **Прочие варианты** – система предлагает уточнённые наименования товаров с артикулами на основе анализа введённого запроса.

Для выбора необходимо нажать на соответствующий вариант. Выбранный вариант выделяется цветом.

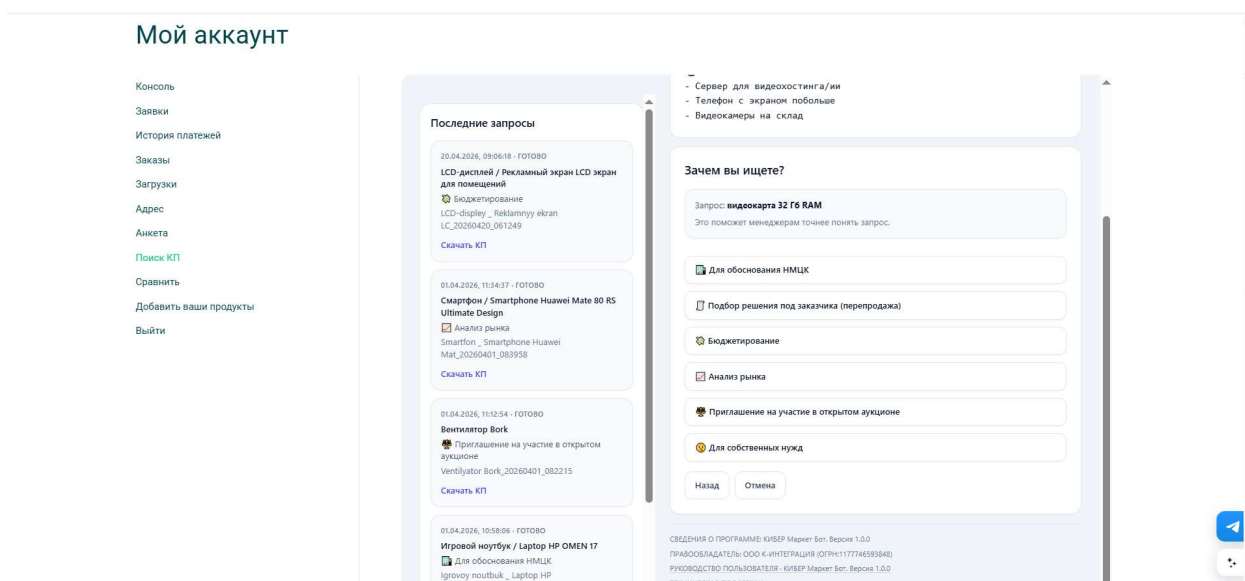
Примечание. Пользователь может выбрать только один вариант. В случае если результат поиска по выбранному варианту не удовлетворяет требованиям, имеется возможность вернуться к данному экрану и выбрать другой вариант (см. п. 4.8). Для отмены операции и возврата к блоку «Новый поиск» необходимо нажать кнопку «Отмена».

4.5. Выбор цели поиска

После выбора варианта поиска Программа отображает экран выбора цели поиска «Зачем вы ищете?». Данный выбор не предполагает кого-либо изменения функциональности или алгоритма получения результата на стороне Пользователя, а предназначена для сбора Правообладателем статистических данных в целях дальнейшего развития программного обеспечения.

Пользователю необходимо выбрать одну из следующих целей:

Цель	Описание
Для обоснования НМЦК	Поиск КП для обоснования начальной максимальной цены контракта
Подбор решения под заказчика (перепродажа)	Поиск КП для подбора решения в целях перепродажи
Бюджетирование	Поиск КП для целей бюджетирования
Анализ рынка	Поиск КП для проведения анализа рынка
Приглашение на участие в открытом аукционе	Поиск КП для подготовки приглашения на участие в открытом аукционе
Для собственных нужд	Поиск КП для обеспечения собственных нужд организации

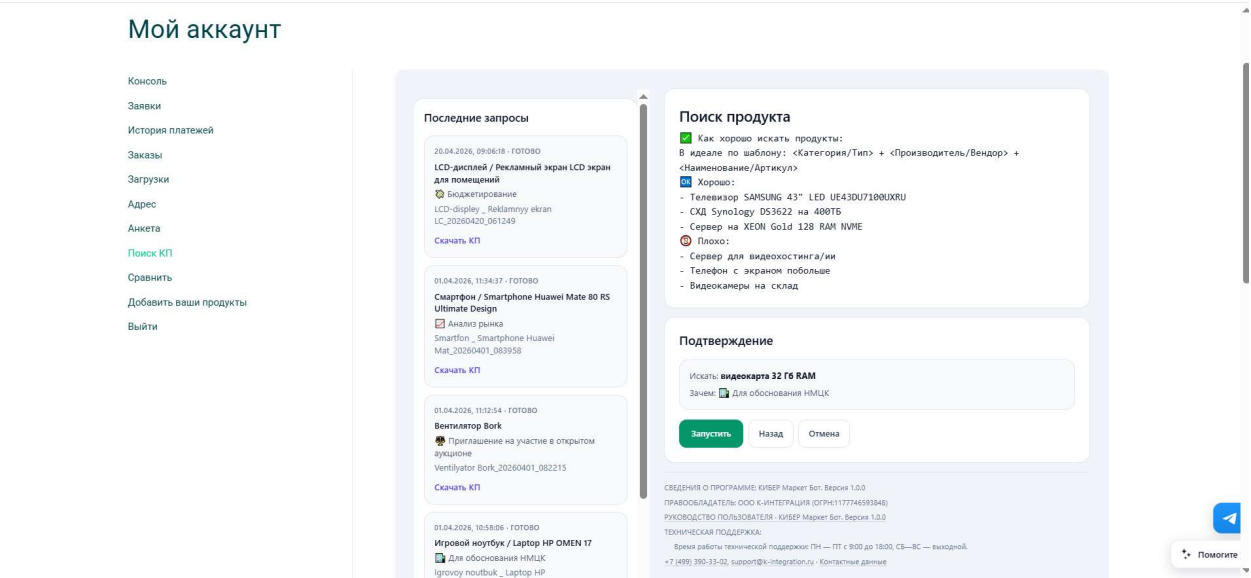


Для выбора необходимо нажать на соответствующий пункт. Для возврата к экрану выбора варианта поиска необходимо нажать кнопку «Назад». Для отмены операции и возврата к блоку «Новый поиск» необходимо нажать кнопку «Отмена».

4.6. Подтверждение и запуск поиска

После выбора цели поиска Программа отображает экран подтверждения, содержащий сводную информацию о сформированном запросе:

- Искать: – выбранный вариант поискового запроса;
- Зачем: – выбранная цель поиска.



Пользователю необходимо проверить корректность указанных параметров и выполнить одно из следующих действий:

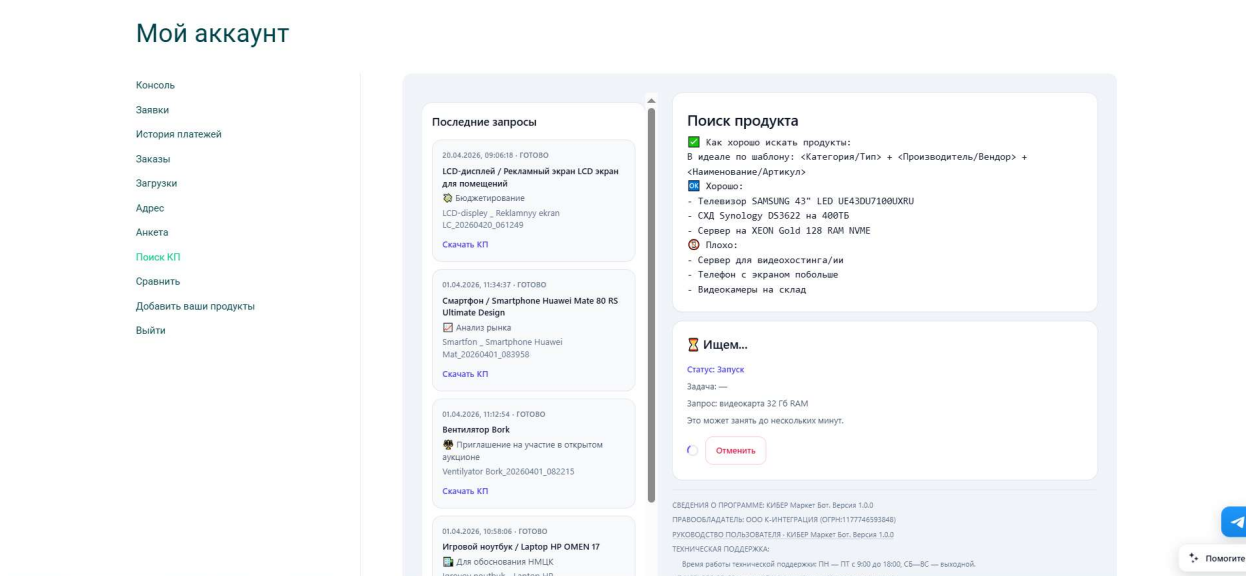
Действие	Кнопка	Результат
Запустить поиск	«Запустить»	Программа приступает к выполнению поиска (п. 4.7)
Вернуться к выбору цели	«Назад»	Переход к экрану выбора цели поиска (п. 4.5)
Отменить операцию	«Отмена»	Возврат к блоку «Новый поиск»

4.7. Выполнение поиска

После нажатия кнопки «Запустить» Программа приступает к автоматизированному поиску коммерческих предложений. На экране отображается блок «Ищем...» со следующими сведениями:

- Статус – текущее состояние процесса поиска;

- Задача – идентификатор выполняемой задачи;
- Запрос – наименование искомого товара или услуги;
- Информационное сообщение – «*Это может занять до нескольких минут*».



В процессе выполнения поиска статус последовательно меняется:

Статус	Описание
Запуск	Программа инициализирует задачу поиска
В работе	Программа выполняет поиск коммерческих предложений

Страница обновляется автоматически по завершении поиска. Время выполнения поиска составляет, как правило, несколько секунд, однако в отдельных случаях может достигать нескольких минут.

4.7.1. Отмена выполняемого поиска

В процессе выполнения поиска пользователь имеет возможность прервать операцию, нажав кнопку «Отменить». После отмены:

- пользователь возвращается на экран подтверждения запроса (п. 4.6);
- в блоке «Последние запросы» данный запрос сохраняется со статусом ПРЕРВАНО.

Примечание. Запросы со статусом ПРЕРВАНО не содержат документированных результатов поиска и недоступны для скачивания.

Мой аккаунт

Консоль
Заявки
История платежей
Заказы
Загрузки
Адрес
Анкета
Поиск КП
Сравнить
Добавить ваши продукты
Выйти

Последние запросы

29.04.2026, 11:17:48 - ПЕРВАНО

Очиститель-обогреватель-вентилятор / Климатическая техника Dyson Pure Hot+Cool HP01

Приглашение на участие в открытом аукционе

29.04.2026, 10:34:24 - ГОТОВО

видеокарта 32 Гб RAM

Бюджетирование
videokarta 32 Gb RAM_20260429_073944

Скачать КП

20.04.2026, 09:06:18 - ГОТОВО

LCD-дисплей / Рекламный экран LCD экран для помещений

Бюджетирование
LCD-display_Reklamnyy ekran LC_20260420_061249

Поиск продукта

Как хорошо искать продукты:
В идеале по шаблону: <Категория/Тип> + <Производитель/Вендор> + <Наименование/Артикул>

Хорошо:
- Телевизор SAMSUNG 43" LED UE43DU7100UXRU
- CXD Synology DS3622 на 400TB
- Сервер на XEON Gold 128 RAM NVME

Плохо:
- Сервер для видеохостинга/ии
- Телефон с экраном побольше
- Видеокамеры на склад

Новый поиск

Например: Сервер на XEON Gold 128 RAM NVI

Проверить запрос

4.8. Получение и скачивание результатов поиска

По завершении поиска страница обновляется автоматически, и Программа отображает блок «Готово!», содержащий следующие сведения:

- Запрос – наименование искомого товара или услуги;
- Файл – наименование сформированного файла с результатами поиска;
- Кнопка скачивания – кнопка с наименованием файла для его загрузки.

Мой аккаунт

Консоль
Заявки
История платежей
Заказы
Загрузки
Адрес
Анкета
Поиск КП
Сравнить
Добавить ваши продукты
Выйти

Последние запросы

29.04.2026, 10:34:24 - ГОТОВО

видеокарта 32 Гб RAM

Бюджетирование
videokarta 32 Gb RAM_20260429_073944

Скачать КП

20.04.2026, 09:06:18 - ГОТОВО

LCD-дисплей / Рекламный экран LCD экран для помещений

Бюджетирование
LCD-display_Reklamnyy ekran LC_20260420_061249

Скачать КП

01.04.2026, 11:34:37 - ГОТОВО

Смартфон / Smartphone Huawei Mate 80 RS Ultimate Design

Анализ рынка
Smartfon_Smartphone Huawei Mat_20260401_083958

Скачать КП

01.04.2026, 11:12:54 - ГОТОВО

Вентилятор Bork

Приглашение на участие в открытом аукционе

Поиск продукта

Как хорошо искать продукты:
В идеале по шаблону: <Категория/Тип> + <Производитель/Вендор> + <Наименование/Артикул>

Хорошо:
- Телевизор SAMSUNG 43" LED UE43DU7100UXRU
- CXD Synology DS3622 на 400TB
- Сервер на XEON Gold 128 RAM NVME

Плохо:
- Сервер для видеохостинга/ии
- Телефон с экраном побольше
- Видеокамеры на склад

Готово!

Запрос: видеокарта 32 Гб RAM

Файл: videokarta 32 Gb RAM_20260429_073944

Скачать КП: videokarta 32 Gb RAM_20260429_073944

Новый поиск

Для скачивания результатов поиска необходимо нажать кнопку «Скачать КП: [наименование файла]». Файл в формате PDF автоматически загружается в папку загрузок браузера на устройстве пользователя.

19

Для выполнения нового поискового запроса необходимо нажать кнопку «Новый поиск» – поле ввода очищается, и Программа возвращается к исходному состоянию блока «Новый поиск».

4.9. Работа с историей запросов

Блок «Последние запросы» на главной странице Программы содержит историю всех ранее выполненных поисковых запросов текущего пользователя. Блок является прокручиваемым.

Каждая запись в истории содержит следующие сведения:

Элемент	Описание
Дата и время	Дата и время создания запроса в формате ДД.ММ.ГГГГ, ЧЧ:ММ:СС
Статус	Текущий статус запроса (ГОТОВО / ПРЕРВАНО)
Наименование запроса	Наименование товара или услуги, сформированное Программой
Тип запроса	Цель поиска, выбранная пользователем
Идентификатор файла	Уникальное наименование файла с результатами поиска
Ссылка «Скачать КП»	Ссылка для повторного скачивания файла с результатами поиска (доступна только для запросов со статусом ГОТОВО)

Для повторного скачивания ранее полученного результата поиска необходимо нажать ссылку «Скачать КП» в соответствующей записи истории. Файл в формате PDF автоматически загружается в папку загрузок браузера.

Раздел 5. АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ

5.1. Общие положения

В настоящем разделе описаны возможные нештатные ситуации, возникающие в процессе работы с Программой, их признаки и рекомендуемые действия пользователя по их устранению.

5.2. Перечень возможных нештатных ситуаций и способы их устранения

5.2.1. Ошибка валидации поискового запроса

Параметр	Описание
Признак	После нажатия кнопки «Проверить запрос» Программа отображает экран с сообщением об ошибке
Возможная причина	Поисковый запрос сформирован некорректно: содержит неточные, неполные или неопределённые сведения о товаре или услуге, не позволяющие системе однозначно идентифицировать предмет поиска
Действия пользователя	1. Нажать кнопку «Начать заново». 2. Скорректировать запрос в соответствии с рекомендациями блока «Поиск продукта». 3. Повторить ввод запроса либо обратиться в Техническую Поддержку.

Мой аккаунт

Консоль

Заявки

История платежей

Заказы

Загрузки

Адрес

Анкета

Поиск КП

Сравнить

Добавить ваши продукты

Выйти

Последние запросы

29.04.2026, 10:34:24 - ГОТОВО
видеокарта 32 Гб RAM
Бюджетирование
videokarta 32 Gb RAM_20260429_073944
Скачать КП

20.04.2026, 09:06:18 - ГОТОВО
LCD-дисплей / Рекламный экран LCD экран для помещений
Бюджетирование
LCD-display _ Reklamnyy ekran
LC_20260420_061249
Скачать КП

01.04.2026, 11:34:37 - ГОТОВО
Смартфон / Smartphone Huawei Mate 80 RS Ultimate Design
Анализ рынка
Smartfon _ Smartphone Huawei

Поиск продукта

✅ Как хорошо искать продукты:
В идеале по шаблону: <Категория/Тип> + <Производитель/Вендор> + <Наименование/Артикул>
👍 Хорошо:
- Телевизор SAMSUNG 43" LED UE43DU7100UXRU
- СХД Synology DS3622 на 400TB
- Сервер на XEON Gold 128 RAM NVME
👎 Плохо:
- Сервер для видеохостинга/ии
- Телефон с экраном побольше
- Видеокамеры на склад

❌ Ошибка
❗ Ваш запрос не является корректным запросом на продукт. ❗ У нас есть фильтры : 🗑️ Если вы думаете что это ошибка алгоритма - пожалуйста попробуйте перефразировать или обратитесь к менеджеру: @cyberholding_bot 📧

Начать заново

5.2.2. Длительное выполнение поиска

Параметр	Описание
Признак	Процесс поиска выполняется более нескольких минут, статус остаётся «В работе», страница не обновляется автоматически
Возможная причина	Высокая нагрузка на систему; временная недоступность внешних источников данных; нестабильное подключение к сети Интернет
Действия пользователя	1. Дождаться завершения поиска. 2. Если поиск не завершается в течение длительного времени, нажать кнопку «Отменить» и повторить запрос позднее. 3. При повторном возникновении проблемы обратиться в службу технической поддержки

5.2.3. Отсутствие доступа к Программе (страница не загружается)

Параметр	Описание
Признак	При переходе по адресу https://k-integration.ru/my-account/search_orders/ страница не загружается или отображается сообщение об ошибке браузера
Возможная причина	Отсутствие подключения к сети Интернет на устройстве пользователя; временная недоступность сервера
Действия пользователя	1. Проверить наличие подключения к сети Интернет. 2. Обновить страницу браузера (клавиша F5 или кнопка обновления браузера). 3. Повторить попытку через несколько минут. 4. При сохранении проблемы обратиться в службу технической поддержки

5.2.4. Сессия авторизации истекла

Параметр	Описание
Признак	При попытке воспользоваться функционалом Программы пользователь перенаправляется на страницу авторизации
Возможная причина	Истечение срока действия сессии авторизации
Действия пользователя	1. Выполнить повторную авторизацию в соответствии с п. 3.1 настоящего Руководства. 2. Для предотвращения повторного возникновения ситуации при входе установить флажок «Запомнить меня»

5.3. Обращение в службу технической поддержки

В случае если самостоятельное устранение нештатной ситуации не представляется возможным, пользователю необходимо обратиться в службу технической поддержки ООО «К-ИНТЕГРАЦИЯ» одним из следующих способов:

Способ обращения	Контактные данные
Электронная почта	support@k-integration.ru
Телефон	+7 (499) 390-33-02

Режим работы службы технической поддержки:

Понедельник – Пятница: с 9:00 до 18:00

Суббота — Воскресенье: выходной

Раздел 6. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ

6.1. Общие рекомендации

Для эффективного освоения Программы «КИБЕР Маркет Бот» версии 1.0.0 пользователю рекомендуется ознакомиться с настоящим Руководством в полном объёме до начала работы с Программой, уделив особое внимание рекомендациям по корректному формированию поисковых запросов (п. 4.2).

6.2. Рекомендации по формированию поисковых запросов

Качество результатов поиска коммерческих предложений непосредственно зависит от корректности и полноты сформированного поискового запроса. При формировании запросов пользователю рекомендуется соблюдать следующие правила:

1. Использовать точные наименования товаров и услуг.

Запрос должен содержать конкретное наименование товара или услуги, позволяющее однозначно идентифицировать предмет поиска.

2. Придерживаться рекомендованного шаблона:

«Категория/Тип» + «Производитель/Вендор» + «Наименование/Артикул»

3. Указывать технические характеристики при их наличии – модель, артикул, объём, размер и иные параметры, позволяющие точнее идентифицировать товар.

4. Избегать расплывчатых формулировок, не позволяющих однозначно определить предмет поиска (например: «телефон с экраном побольше», «сервер для видеохостинга»).

5. Избегать орфографических ошибок в наименованиях товаров, производителей и артикулов, поскольку это может привести к ошибке валидации запроса.

6.3. Рекомендации по выбору варианта поиска

При выборе варианта поиска (п. 4.4) пользователю рекомендуется:

- Отдавать предпочтение уточнённым вариантам, предлагаемым системой, перед вариантом «Искать как есть» – это, как правило, обеспечивает более точные результаты поиска.

- В случае если ни один из предложенных вариантов не соответствует требованиям, выбрать вариант «Искать как есть» для поиска по оригинальному тексту запроса.
- При неудовлетворительном результате поиска вернуться к экрану выбора варианта и выбрать альтернативный вариант.

6.4. Рекомендации по работе с историей запросов

При работе с блоком «Последние запросы» пользователю рекомендуется:

- Использовать ссылку «Скачать КП» в истории запросов для повторного получения ранее сформированных результатов поиска без необходимости повторного выполнения запроса.
- Обращать внимание на статус запроса перед скачиванием результата:
 - Статус ГОТОВО – результат поиска сформирован, файл доступен для скачивания.
 - Статус ПРЕРВАНО – поиск был прерван пользователем, результат поиска отсутствует, файл недоступен для скачивания.

6.5. Рекомендации по выбору цели поиска

Для получения наиболее релевантных результатов пользователю рекомендуется внимательно выбирать цель поиска (п. 4.5), соответствующую фактической задаче:

Цель поиска	Рекомендуется применять
Для обоснования НМЦК	При подготовке обоснования начальной максимальной цены контракта в рамках закупочной деятельности
Подбор решения под заказчика (перепродажа)	При поиске товаров или услуг для последующей перепродажи заказчику
Бюджетирование	При планировании бюджета на закупку товаров или услуг

Цель поиска	Рекомендуется применять
Анализ рынка	При проведении исследования рынка товаров или услуг
Приглашение на участие в открытом аукционе	При подготовке документации для проведения открытого аукциона
Для собственных нужд	При поиске товаров или услуг для обеспечения собственной деятельности организации